

# 간접수출실적증명 업무메뉴얼

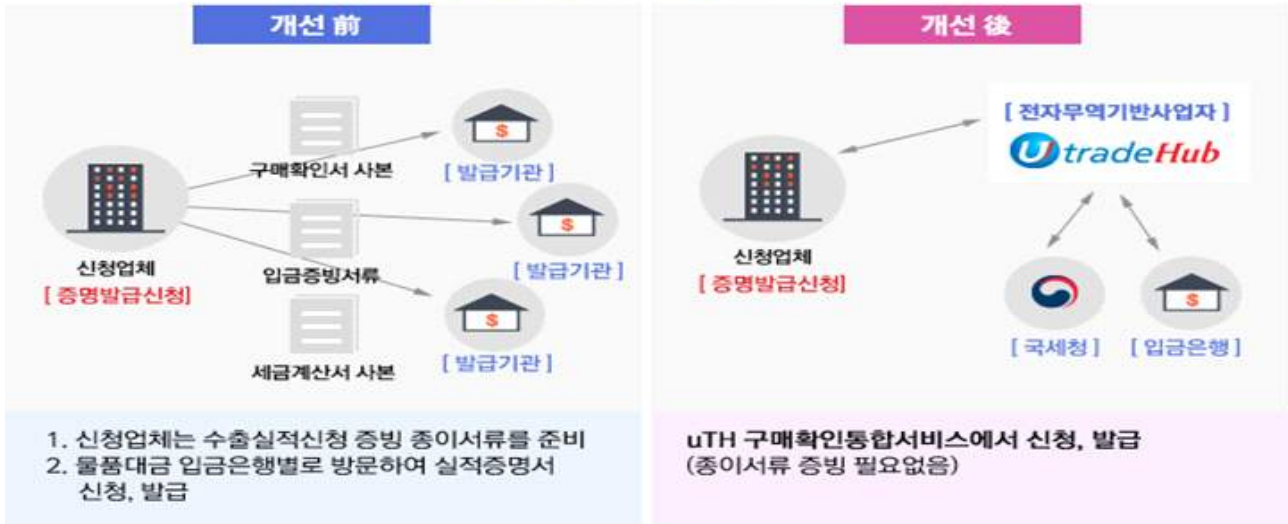
2020.8

**KTNET**

# 구매확인서, 내국신용장 실적증명서서비스

간접수출실적증명서를 인터넷에서 간편하게 발급받으세요.

간접수출 : 국내의 제조업자가 무역상사 등을 통해 수출하는 구매확인서, 내국신용장을 말함  
(\*16.8.17 대외무역관리규정 개정, '전자무역기반사업자' 증명발급기관 지정)



## ▶ 이용방법

- KTNET uTH서비스 가입 ([www.utradehub.or.kr](http://www.utradehub.or.kr))
  - 구매확인통합서비스 > 간접수출실적증명 메뉴 이용
- \* 증빙서류는 보관, 수집한 정보로 대체됨  
- 보관 : 구매확인서, 내국신용장 - 수집 : 입금정보, 세금계산서 정보

## ▶ 이용절차



## ▶ 서비스 요금

무료 (유료서비스 전환시 사전 공지)

## ▶ 서비스 문의

KTNET 고객센터 : 1566-2119, KTNET 구매확인팀 : 02-6000-2056

# 목차

1. 업무개요	4
1.1 간접수출실적증명이란	4
1.2 온라인서비스의 장점	4
1.3 업무절차 비교	5
1.4 상세 업무절차	6
1.5 사전준비사항	8
1.5.1 공인인증서 등록	8
1.5.2 uTradeHub(uTH)서비스 가입	8
2. 사용방법	9
2.1 구매확인서 통합정보서비스	9
2.1.1 신청안내	10
회원가입되어있는 경우 바로 11페이지 이동	
2.2 정보수집	11
2.2.1 정보수집 프로그램의 다운로드 및 설치	11
2.2.2 입금정보 가져오기	16
2.2.3 가져온 입금정보 관리	20
2.2.4 세금계산서정보 가져오기	21
2.2.5 가져온 세금계산서 관리	23
2.3 수출실적증명	24
2.3.1 준비	24
2.3.2 신청	32
2.3.3 확인	38
3.FAQ	39
3.1 간접수출실적증명업무	39
3.2 입금정보, 세금계산서정보 수집프로그램	40

# 1. 업무개요

## 1.1 간접수출실적증명이란

직접 해외로 수출하지 않더라도 수출물품에 소요되는 원자재, 부품을 내국신용장이나 구매확인서로 공급(간접수출)한 경우에 공급업체도 수출실적으로 인정받는 제도입니다. (관련법규정:대외무역관리규정 제 25조~30조)

이렇게 간접수출한 경우에, 그 수출실적에 대해 관련 서류를 준비하여 증명발급기관에 신청하여 수출실적증명서를 받는 업무를 간접수출실적증명이라고 합니다.

## 1.2 온라인서비스의 장점

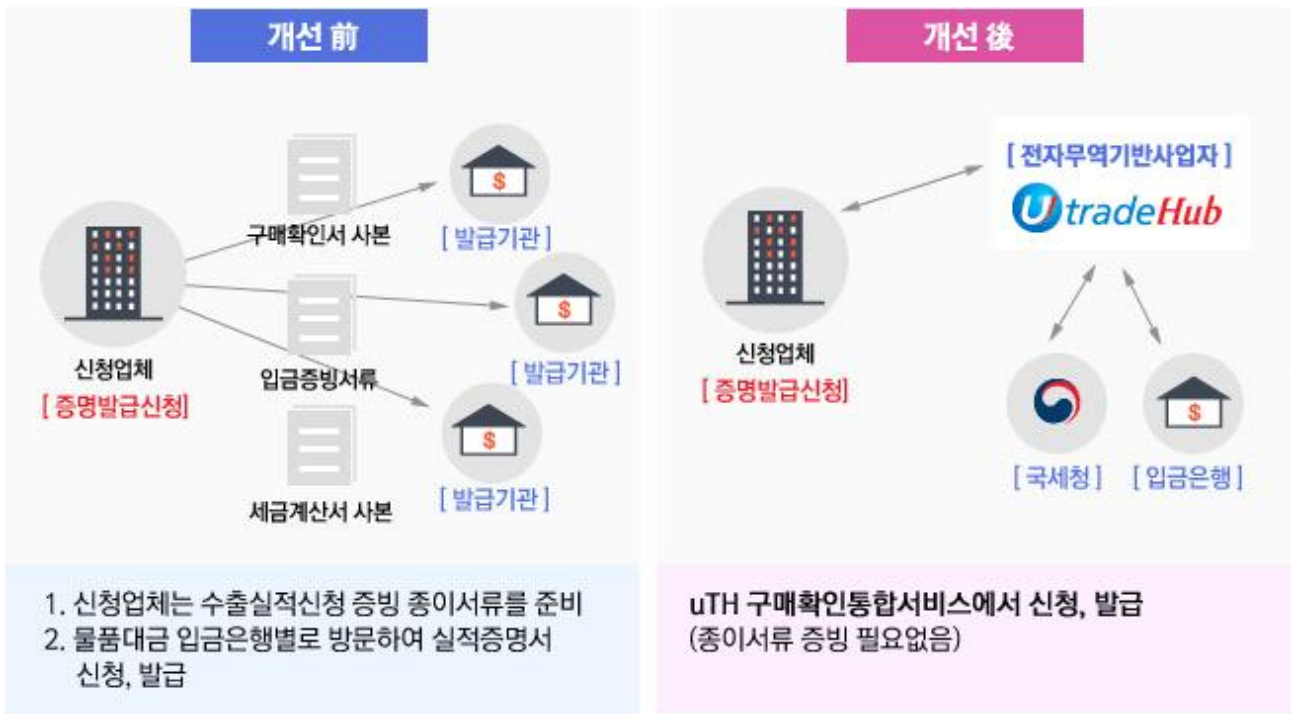
종이서류로 수출실적증명업무를 하는 경우에는 ①구매확인서나 내국신용장과 같은 간접수출을 증빙하는 서류와 ② 구매자로부터 물품대금을 입금받았다는 입금증빙과 ③ 물품공급이 이루어졌다는 증빙인 세금계산서를 일일이 복사하여 준비하였습니다.

그러나, 간접수출실적증명 온라인서비스에서는 종이증빙서류 대신 전자적인 데이터를 수집하여 증빙합니다. 따라서, 종이증빙서류를 준비하고, 일일이 입금은행별로 방문하여 신청하는 불편함이 해소됩니다.

### 1.3 업무절차 비교

개선 전에는 수출실적증명신청에 필요한 증빙서류(구매확인서/내국신용장 사본, 입금증빙, 세금계산서 사본)을 건별로 준비하여 각 입금은행별로 방문하여 신청하여야 했습니다.

그러나, 온라인 서비스를 이용하면 전자무역기반사업자 시스템에 이미 저장된 구매확인서/내국신용장을 활용하고 입금증빙과 세금계산서는 입금은행과 국세청에서 수집한 정보를 사용합니다. 따라서, 증명신청과 발급 전체과정이 전자적으로 처리됩니다.



## 1.4 상세 업무절차

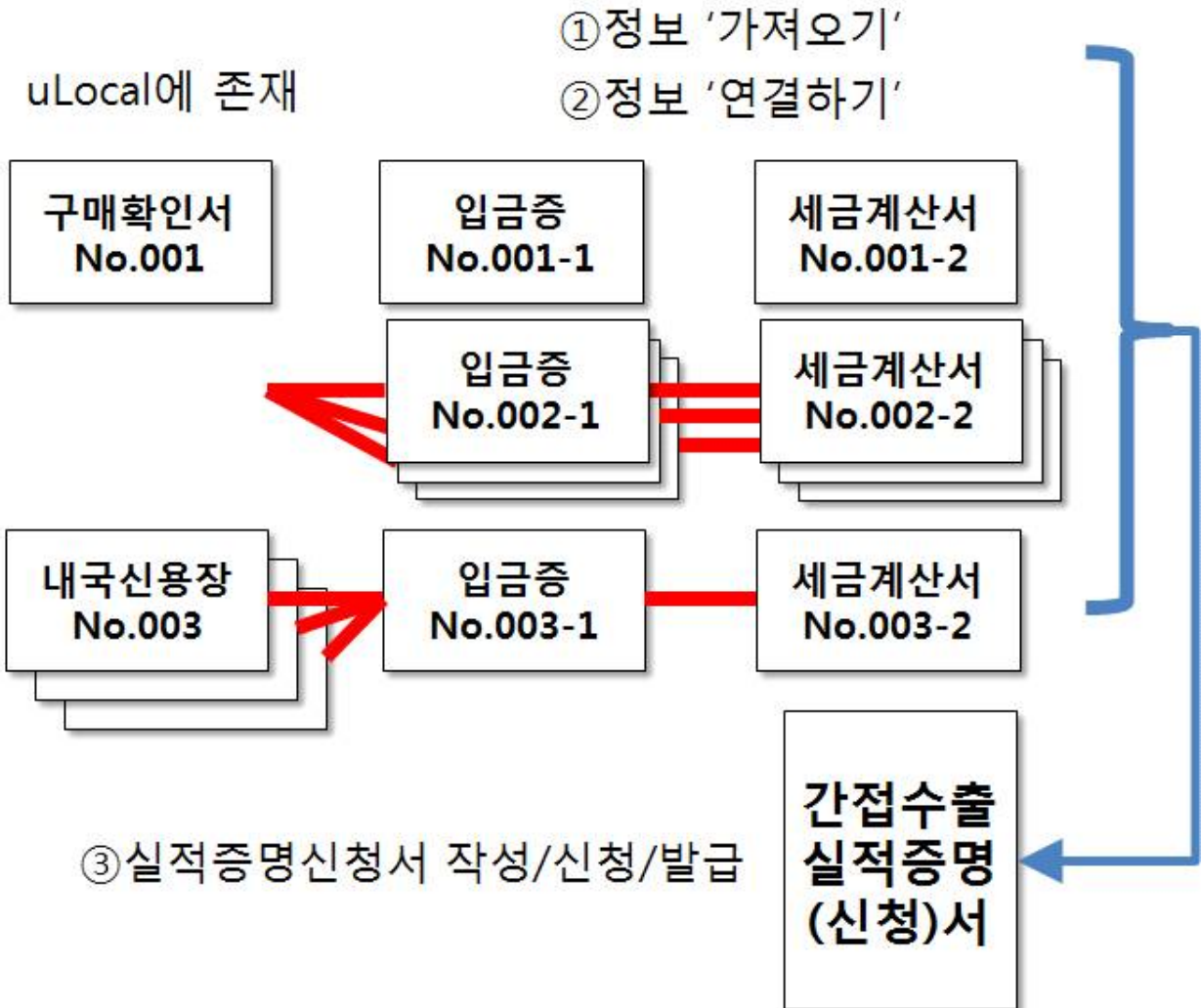
온라인서비스의 상세 업무절차는 다음과 같습니다.

절차		업무설명 및 메뉴	page
정보수집	입금정보 가져오기	물품대금을 입금받은 은행으로부터 입금정보를 수집(메뉴:입금정보 - 가져오기)	15
	세금계산서 가져오기	국세청으로부터 세금계산서정보를 수집(메뉴: 세금계산서 -가져오기)	20
정보연결		구매확인서/내국신용장정보와 수집한 입금정보/세금계산서정보를 연결(메뉴:수출실적증명 - 준비)	23
증명서발급	증명신청서 작성/신청	연결한 정보를 불러와 증명신청서를 작성하고 발급신청(메뉴: 수출실적증명 - 신청)	28
	증명서 발급	발급된 증명서를 확인하고 출력/사용(메뉴:메뉴: 수출실적증명 - 확인)	34

업무절차를 도식화하면 아래와 같습니다.

구매확인서와 내국신용장은 이미 uLocal시스템에 존재하므로 별도의 사전 작업이 필요하지 않습니다.

- ① 입금정보와 세금계산서 정보는 정보수집 프로그램에 의해 물품대금 입금은행과 국세청으로부터 수집합니다.
- ② 가져온 입금정보와 세금계산서정보를 해당되는 구매확인서/내국신용장 건과 연결(맵핑)하는 작업을 합니다.(평소에 주기적으로 작업 권장)
- ③ 연결한 정보를 불러와 간접수출실적증명신청서를 작성한 후, 신청하고 발급받습니다. 발급받은 증명서를 출력하여 사용합니다.



## 1.5 사전 준비사항

### 1.5.1 공인인증서 등록

입금은행과 국세청으로부터 정보를 수집하기 위해서는 사전에 해당 공인인증서를 은행과 국세청에 등록하여야 합니다.

### 1.5.2 uTradeHub(uTH) 서비스가입

간접수출실적증명서비스는 KTNET 전자무역서비스인 uTradeHub의 하위서비스입니다. 따라서, 먼저 uTH서비스에 가입하여야 합니다. [www.utradehub.or.kr](http://www.utradehub.or.kr) 사이트에서 회원가입하십시오.

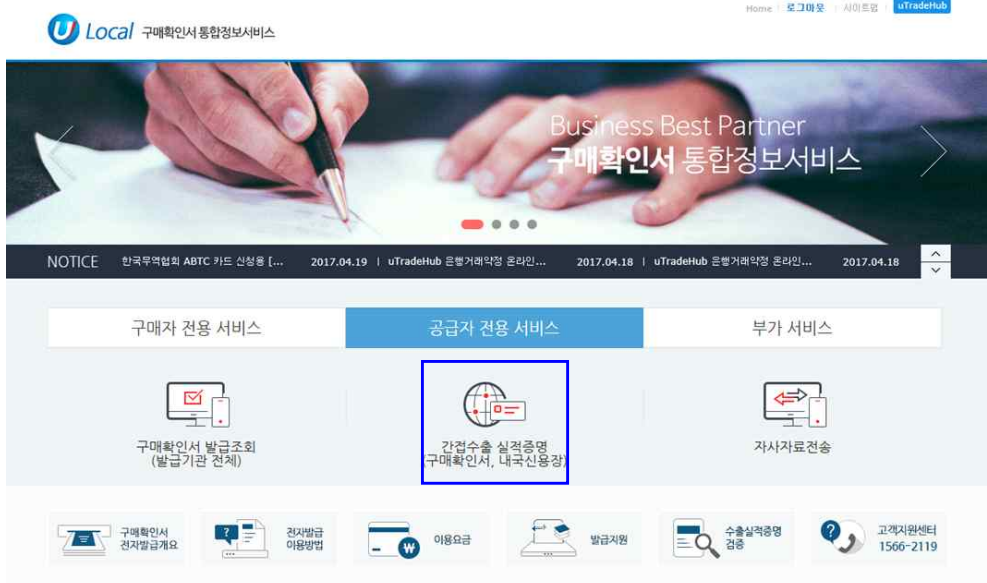
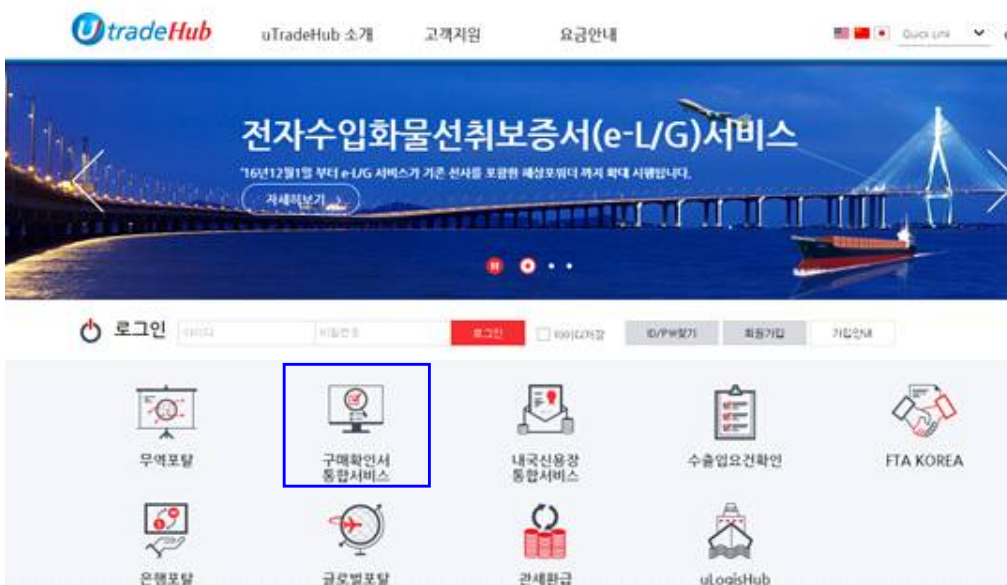


## 2. 사용방법

### 2.1 구매확인서 통합정보서비스

uTH([www.utradehub.or.kr](http://www.utradehub.or.kr))에 로그인한 다음, '구매확인서 통합정보서비스'를 클릭하여 들어갑니다.

'공급자 전용서비스'에서 '간접수출실적증명'메뉴를 클릭합니다.



## 2.1.1 신청안내

신청안내 메뉴에서는 '제도안내, 발급절차, 신청요령, FAQ' 확인 가능합니다.

검무협님 안녕하세요

로그아웃

[공급자 > 간접수출실적증명 > 신청안내 > 제도안내](#)

공급자  
간접수출실적증명

신청안내

---

제도안내

발급절차

신청요령

FAQ

---

입금정보 +

---

세금계산서정보 +

---

수출실적증명 +

---

구매확인서 신청하기 >

---

u-Local  
고객지원센터

u-Local은 항상 친절하고 정직합니다.  
언제나 믿음직한 파트너가 되겠습니다.

1566-2119

### 신청안내 제도안내

#### 01. 간접수출실적증명

"직접 해외로 수출하지 않더라도 수출물품에 소요되는 원자재, 부품을 내국신용장 혹은 구매확인서로 공급(간접수출)한 경우 공급업체도 수출실적으로 인정받는 제도"

간접수출이란, 제조업자가 자국내에 있는 무역상사를 통해서 해외로 수출 하는 것을 말합니다. 간접실적증명 발급을 받으려는 자는 거래 사실을 증명하여 발급기관을 통해 인정받을 수 있습니다.

- **관련법규정: 대외무역관리규정 제25조~ 제30조 (발췌)**
- **제25조 (수출·수입 실적의 인정범위)**
  - ▶ 내국신용장(Local L/C)에 의한 공급
  - ▶ 구매확인서에 의한 공급
- **제26조 (수출·수출실적의 인정금액)**
  - ▶ 수출실적의 인정금액은 외국환은행의 결제액 또는 확인액
- **제27조 (수출·수입실적의 인정서점)**
  - ▶ 외국환 은행을 통하여 대금을 결제한 경우에는 결제일
  - ▶ 외국환은행을 통하여 대금을 결제하지 아니한 경우에는 당사자간의 대금 결제일
- **제28조 (수출·수입실적의 확인 및 증명발급기관)**
  - ▶ 외국환은행의장 또는 전자무역기반사업자

#### 02. KTNET(한국무역정보통신) 간접수출실적증명 전자서비스 시행 (17.1월부터)

"간접수출실적 증명 발급기관으로 지정, 종이 증빙서류 없이 온라인으로 간편히 신청 가능"

KTNET(한국무역정보통신)은 대외무역관리규정 개정(2016.08.17)에 따라 2017년부터 간접수출실적 증명 발급기관으로 추가 지정되었습니다. 전자적으로 정보(구매확인서/내국신용장 정보, 입금정보, 세금계산서 정보)를 수집하고 증빙하므로 종이서류 준비와 입금은행 방문 없이 발급이 가능합니다. 수출실적증명서는 무역금융, ABTC 카드 발급, 무역의날 포상, 무역보험 이용, 정부지원사업 등에 활용될 수 있습니다.

- **이용대상자** : 구매확인서, 내국신용장에 의해 물품을 공급한 공급업체
- **이용요금** : 무료 (유료서비스 전환 시 사전 공지)



간접수출실적 발급절차와 신청요령을 통해 신청서 작성요령과 심사주요사항을 사전에 확인 할 수 있습니다.

## 2.2 정보수집

수출실적증명업무의 첫단계는 정보수집입니다.

간접수출실적증명은 물품을 공급한 공급자가 하는 업무이므로 '공급자-간접수출실적증명' 메뉴를 선택합니다.

가져올 정보는 입금정보와 세금계산서정보 두가지입니다.

### 2.2.1 정보수집 프로그램의 다운로드 및 설치

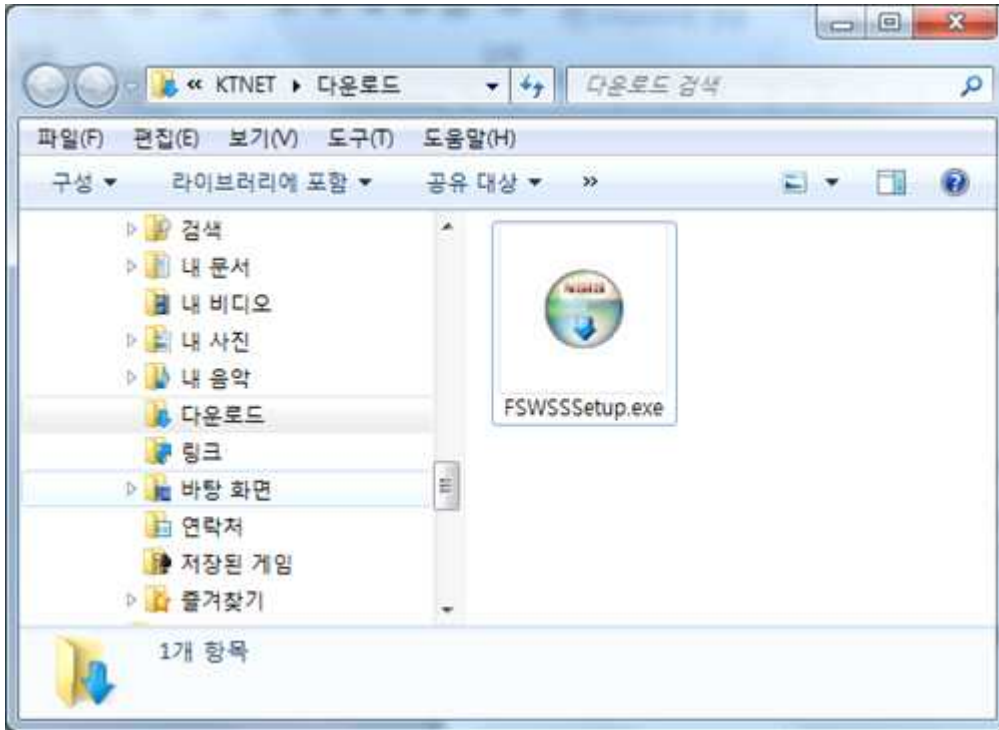
먼저 '입금정보 -가져오기'메뉴를 선택합니다.



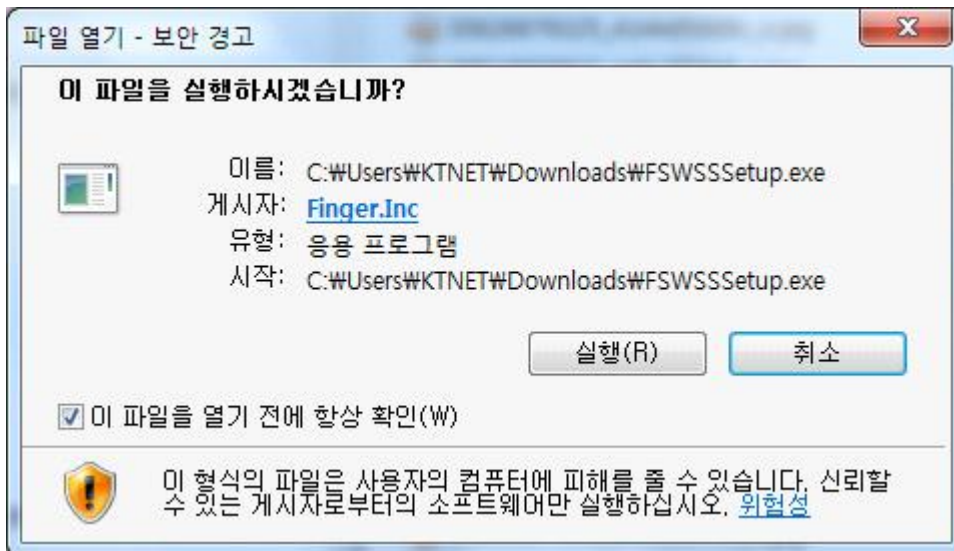
정보수집 프로그램이 설치되어 있지 않은 경우 아래와 같은 메시지창이 보이며, '확인'버튼을 눌러 프로그램을 다운로드 합니다.



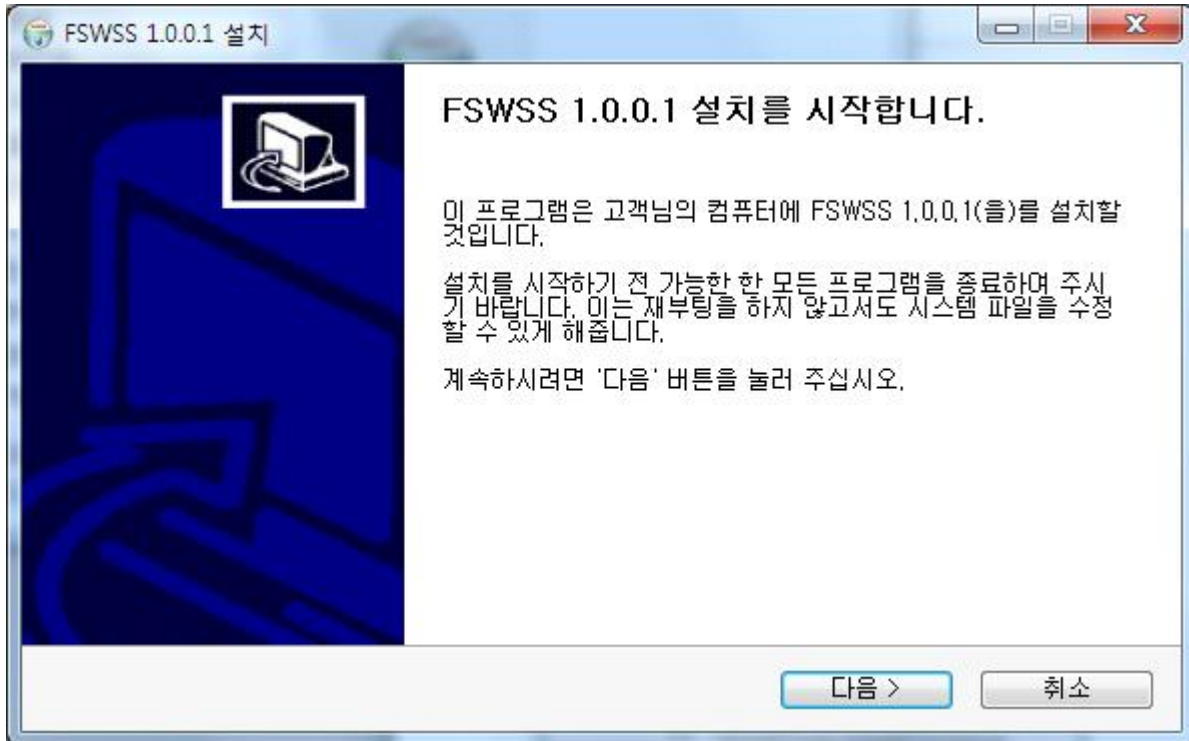
다운로드 받은 프로그램이 있는 폴더에서 'FSWSSSetup.exe'파일을 더블클릭하여 설치합니다.



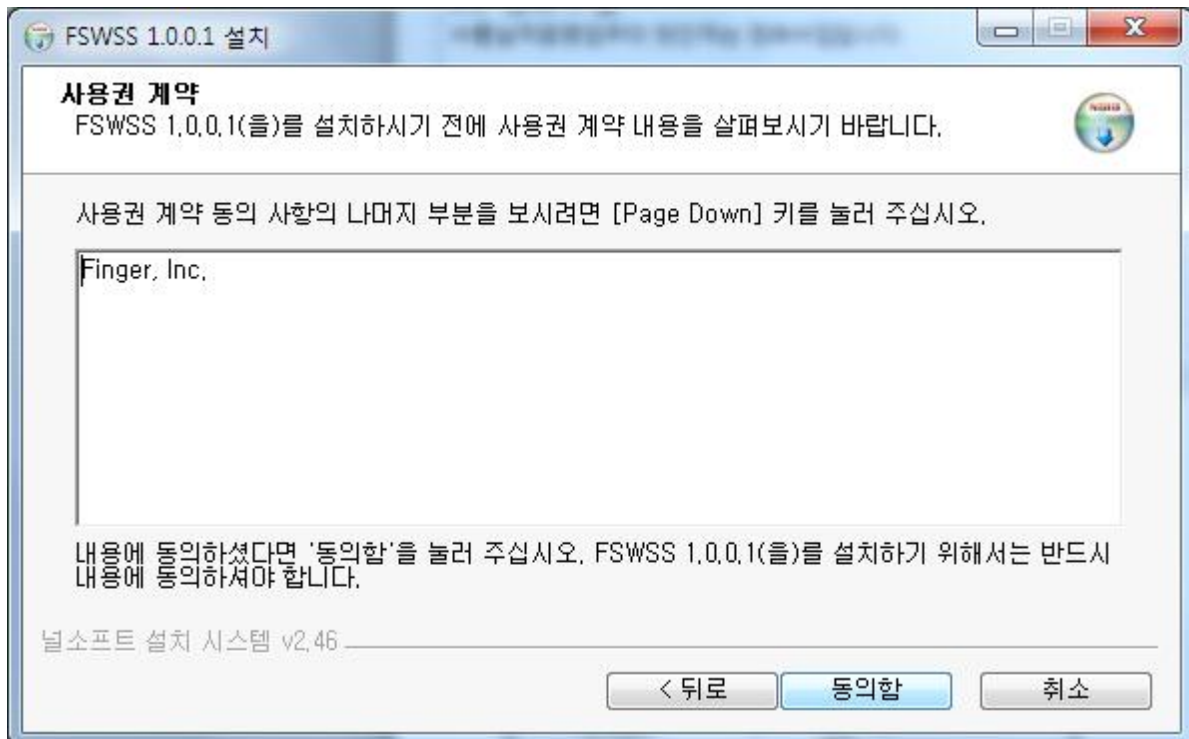
'실행'버튼을 클릭합니다.



'다음'버튼을 클릭합니다.

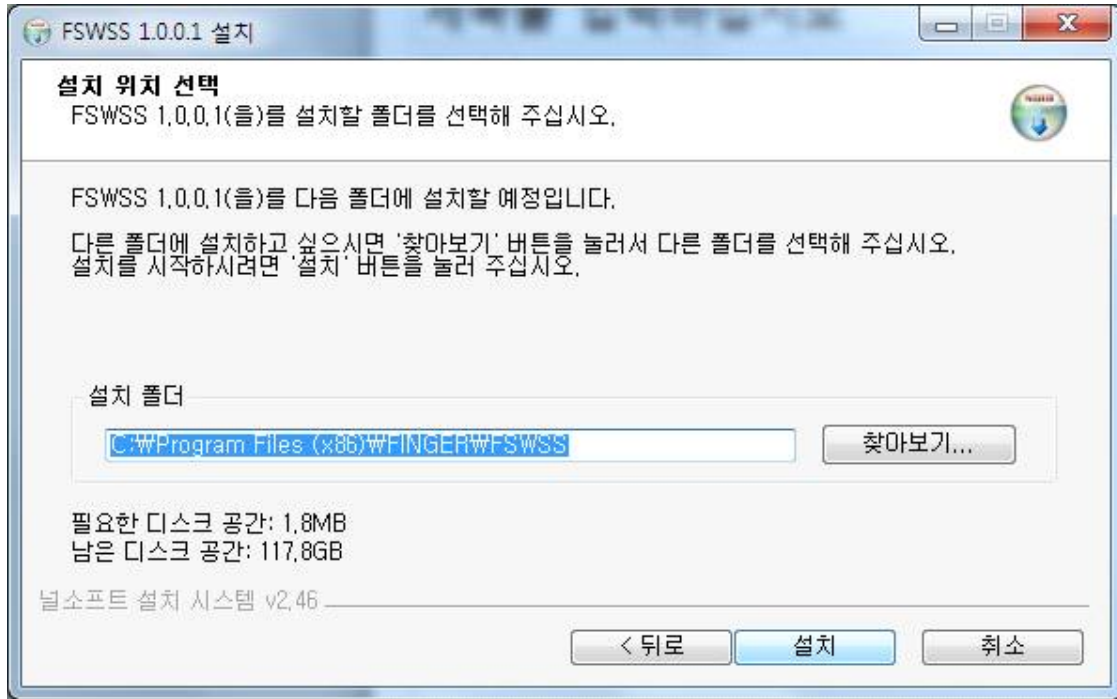


'사용권계약' 화면에서 '동의함' 버튼을 클릭합니다.

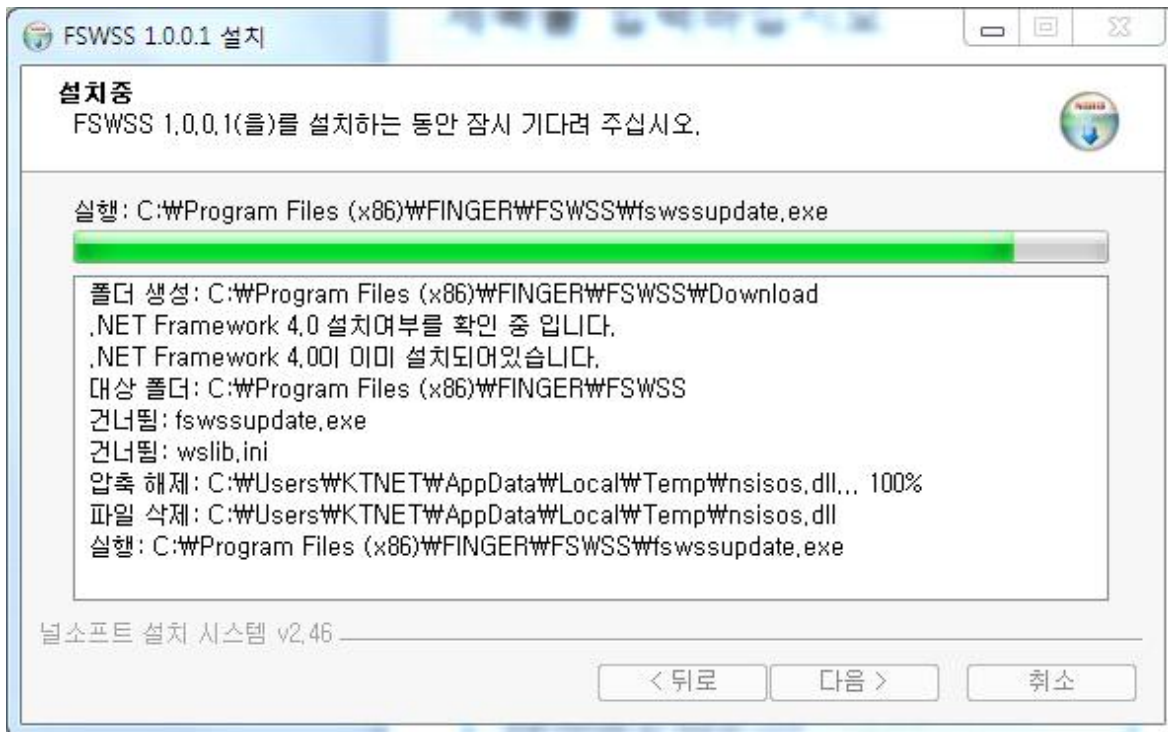




'설치위치선택' 화면에서 '설치' 버튼을 클릭합니다.



프로그램이 설치됩니다.



설치가 완료되면 '마침'버튼을 클릭합니다.



## 2.2.2 입금정보 가져오기

'입금정보 -가져오기'메뉴를 선택합니다.

입금정보를 가져올 기간과 은행, 계좌번호를 입력하고 '가져오기'버튼을 클릭합니다.

공인인증서 화면에서 공인인증서 비밀번호를 입력합니다.

입금정보를 가져오려면 해당은행의 인터넷뱅킹에 로그인하여야 하므로, 해당은행에 인터넷뱅킹용으로 등록된 공인인증서를 필요로 합니다.

인터넷뱅킹을 위한 공인인증서의 등록은 해당은행에 문의하십시오.



**Tip!**

내국신용장, 구매확인서 물품대금을 받는 수금계좌를 별도로 사용하면, 입금정보를 고르는 작업을 하지 않아도 되므로 손쉽게 가져올 수 있습니다.



각 은행별 입금정보 수집가능기간은 아래표와 같습니다.

구분		원화계좌	외화계좌
경남	일반	최근 10년	최근 3년
광주	일반	최근 1년	2012.1.1 이후
국민	일반	2006.1.1 이후	최근 3년
	프리미엄		
기업	일반	2011.1.1 이후	2011.1.1 이후
	프리미엄		
농협	일반	2005.1.1 이후	2011.1.1 이후
대구	일반	1992.1.1 이후	제한없음
부산	일반	최근 3년	2011.1.1 이후
산업	일반	최근 10년	제한없음
새마을	일반	제한없음	제공안함
시티	일반	최근 5년	최근 5년
수협	일반	최근 5년	2005.1.1 이후
신한	일반	2009.1.1 이후	2006.1.1 이후
신협	일반	최근 5년	제공안함
우리	일반	2000.1.1 이후	2000.1.1 이후
우체국	일반	2000.1.1 이후	3년이내
전북	일반	최근 10년	최근 10년
제일	일반	2006.1.1 이후	2006.1.1 이후
	FBIZ	1998.1.1 이후	2011.1.1 이후
	S2B	1998.1.1 이후	2011.1.1 이후
제주	일반	제한없음	2006.1.1 이후
하나	CBS Light	제한없음	제한없음
	외환 & CBS		

은행으로부터 가져온 입금정보가 화면에 나타납니다.

이 정보는 아직 저장되지 않은 정보이므로, 이 정보중에서 내국신용장, 구매확인서의 물품대금으로 입금받은 건은 아래쪽으로 '추가'하여 '저장'하여야 합니다.

구매확인서 통합정보서비스

구매자
공급자
부가서비스
고객센터

[Home](#)
[로그아웃](#)
[사이트맵](#)
[uTradeHub](#)

---

미공급 남 안녕하세요

로그아웃

공급자  
**간접수출실적증명**

입금정보

가져오기  
관리

세금계산서정보

수출실적증명

☰ > 공급자 > 간접수출실적증명 > 입금정보 > 가져오기
도움말

### 가져오기

※ 가져오는 정보의 **최대건수는 1,000건 미만**입니다. 최대 건수가 넘지 않도록 조회기간을 설정하세요.  
 조회기간은 최대 3개월 단위로 제한됩니다.  
 ※ 각 은행별로 보안모듈이 설치되어 있어야 거래내역 조회가 가능합니다.

조회기간 제한안내

조회기간  ~  1주일 1개월 3개월

조회조건 일반계좌 우리은행 002010010648 가져오기

○ **입출금 정보**

Total 1 / 74 735건
\* 은행계좌에서 조회된 정보로, 이 페이지를 벗어나면 삭제됩니다. 10 레코드/페이지

번호	거래일자	출금 금액	입금 금액	거래후 잔액	거래내용
1	2016-12-26	0	1	659	T E S T
2	2016-12-26	0	1	658	입금계좌표시
3	2016-12-26	0	1	657	입금계좌표시
4	2016-12-23	0	1	656	T E S T
5	2016-12-23	0	1	655	입금계좌표시
6	2016-12-23	0	1	654	입금계좌표시

구매확인서 신청하기

uLocal은 항상 친절하고 용서합니다.  
연세나 만큼직한 파트너가 되겠습니다.

1566-2119

아래 화면에서 위쪽이 은행으로부터 가져온 입금정보이며, 이 정보 중에서 저장할 정보를 선택하고 '추가'버튼을 누르면 아래쪽으로 이동하게 되며, 그 후에 '저장'버튼을 누르면 가져온 정보의 저장이 완료됩니다.

**uLocal**  
고객지원센터

uLocal은 무료 전화로 문의합니다.  
연락처: 1566-2119

☐	2	2016-12-26	0	1	658	입금계좌포서
☐	3	2016-12-26	0	1	657	입금계좌포서
☐	4	2016-12-23	0	1	656	T E S T
☐	5	2016-12-23	0	1	655	입금계좌포서
☐	6	2016-12-23	0	1	654	입금계좌포서
☐	7	2016-12-22	0	1	653	T E S T
☐	8	2016-12-22	0	1	652	입금계좌포서
☐	9	2016-12-22	0	1	651	입금계좌포서
☐	10	2016-12-21	0	1	650	T E S T

◀ 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 ▶

전체추가
추가
삭제

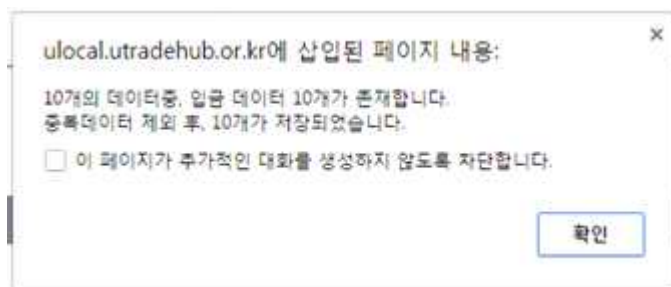
※ 추가/모든 전체추가, 삭제(한 정보는 [저장]버튼을 클릭하여 저장하세요.)

**입금정보 저장**

Total 1 / 1 10건 \* 오차원 정보가 저장됩니다. [자랑](#)

☐	번호	거래일자	출금 금액	입금 금액	거래유한액	거래내용
☐	1	2016-12-26	0	1	659	T E S T
☐	2	2016-12-26	0	1	658	입금계좌포서
☐	3	2016-12-26	0	1	657	입금계좌포서
☐	4	2016-12-23	0	1	656	T E S T
☐	5	2016-12-23	0	1	655	입금계좌포서
☐	6	2016-12-23	0	1	654	입금계좌포서

이전에 이미 저장한 정보는 자동으로 선별하여 중복되지 않는 정보만 저장합니다.



## 2.2.3 가져온 입금정보 관리

가져온 입금정보중에서 일부를 삭제하고자 하는 경우 '입금정보 - 관리'메뉴에서 삭제합니다.

삭제하고자 하는 건을 선택하고 '선택삭제'버튼을 누릅니다.

이미, 특정 구매확인서나 내국신용장의 입금건으로 연결(맵핑)한 입금정보는 선택하거나 삭제할 수 없습니다. 또한 입금금액보다 기적용금액이 큰 경우에는 적색으로 표시됩니다.

**관리**

조회기간: 2015-12-27 ~ 2016-12-26 | 1주일 | 1개월 | 3개월 | 6개월 | 1년

조회조건: 계좌인쇄 | 은행인쇄 | 조회

Total 1/48 472건 | 선택삭제 | 10 레코드/페이지

번호	계좌종류	은행	거래일자	입금 금액	거래내역	기적용 금액	잔액
1	일반계좌	우리은행	2016-12-23	1	입금계좌표시	1	0
2	일반계좌	우리은행	2016-12-23	1	TEST	1	0
3	일반계좌	우리은행	2016-12-23	1	입금계좌표시	1	0
4	일반계좌	우리은행	2016-12-22	1	TEST	1	0
5	일반계좌	우리은행	2016-12-22	1	입금계좌표시	1	0
6	일반계좌	우리은행	2016-12-22	1	입금계좌표시	1	0
7	일반계좌	우리은행	2016-12-21	1	TEST	1	0
8	일반계좌	우리은행	2016-12-21	1	TEST	1	0
9	일반계좌	우리은행	2016-12-21	1	TEST	1	0
10	일반계좌	우리은행	2016-12-21	1	TEST	1	0

## 2.2.4 세금계산서정보 가져오기

구매확인서, 내국신용장에 의해 물품을 공급하고 발행한 세금계산서정보를 가져오는 단계입니다.

'세금계산서정보 - 가져오기'메뉴에서 정보를 가져올 기간을 선택하고 '가져오기' 버튼을 클릭합니다.

그러면 국세청으로부터 세금계산서정보를 가져옵니다.

국세청시스템으로부터 정보를 가져오기 위해서는 사전에 공인인증서가 국세청 사이트에 등록되어 있어야 합니다.

소유자명	발급기관	유효도	만료일
(주)황가(KB...	yessignCA...	은행/신용...	2017-12-05
(주)황가(FIN...	yessignCA...	은행/신용...	2017-12-12
(주)한국무역...	한국무역청...	전자거래...	2016-11-09
실업 여드벤처...	한국무역청...	전자거래...	2017-07-15
000004...	한국무역청...	전자거래...	2017-01-22

**Tip!**

국세청에서 세금계산서정보는 2000.1.1이후 정보를 제공합니다. 정보를 가져오려면 사전에 국세청 홈텍스 사이트에 사용하시는 공인인증서가 등록되어 있어야 합니다.(국세청 홈텍스-공인인증센터에서 등록)

가져온 세금계산서 정보는 아직 저장되지 않은 상태입니다.

저장하려면 아래와 같은 화면의 위쪽에서 저장할 정보를 선택하고 '추가'버튼을 누르면 아래쪽 화면에 표시되며 '저장'버튼을 누르면 저장이 완료됩니다.

Total 1/18 173건 \* 국세청에서 조회된 정보로, 임시 데이터입니다. 10 레코드/페이지

번호	작성일자	상호	사업자등록번호	공급가액	세액	합계 금액
1	2016-12-15	(주)광주은행	408-86-08817	1,800,000	180,000	1,980,000
2	2016-12-15	케이씨씨정보통신(주)	106-81-04924	305,000	30,500	335,500
3	2016-12-15	농협은행IT본부	102-85-06404	1,979,164	197,916	2,177,080
4	2016-12-15	농협은행 주식회사	104-86-39742	5,400,000	540,000	5,940,000
5	2016-12-15	농협은행 주식회사	104-86-39742	11,200,000	1,120,000	12,320,000
6	2016-12-13	케이씨씨정보통신(주)	106-81-04924	305,000	30,500	335,500
7	2016-12-11	(주)신한데이터시스템	110-81-34825	46,736,364	4,673,636	51,410,000
8	2016-12-09	(주)네오비엔에스	120-86-69059	60,750,000	6,075,000	66,825,000
9	2016-12-07	(주)신한은행	202-81-02637	2,481,818	248,182	2,730,000
10	2016-12-07	(주)신한은행	202-81-02637	1,949,444	194,944	2,144,388

« 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 »

전체 추가

추가

삭제

● 세금계산서정보 저장

Total 1/1 5건

\* 조회된 정보가 저장됩니다. 저장

번호	작성일자	상호	사업자등록번호	공급가액	세액	합계 금액
1	2016-12-15	(주)광주은행	408-86-08817	1,800,000	180,000	1,980,000
2	2016-12-15	케이씨씨정보통신(주)	106-81-04924	305,000	30,500	335,500
3	2016-12-15	농협은행IT본부	102-85-06404	1,979,164	197,916	2,177,080
4	2016-12-15	농협은행 주식회사	104-86-39742	5,400,000	540,000	5,940,000

## 2.2.5 가져온 세금계산서 관리

저장한 세금계산서 중에 삭제할 건이 있는 경우 "세금계산서정보 - 관리"메뉴에서 해당 건을 선택하고 '선택삭제'버튼을 누릅니다.

체크박스가 선택되지 않는 건은 이미 연결(맵핑)된 경우입니다. 이 정보를 삭제하려면 먼저 '수출실적증명 -준비'메뉴에서 연결을 삭제해야 합니다.

**관리**

조회기간: 작성일자 \* 2016-11-27 ~ 2016-12-30 | 1주일 | 1개월 | 3개월 | 6개월 | 1년

조회조건: 전자세금계산서 \* 전체 \* 전체 \* 비공 \* 사업자번호를 국가번호 입력하세요

Total 1/6 54건

번호	작성일자	발행일자	전송일자	사업자등록번호	상호	공급금액	가액용 금액	잔액
1	2016-12-21	2016-12-21	2016-12-21	202-81-02637	(주)신한은행	216,904,727	0	216,9
2	2016-12-21	2016-12-21	2016-12-21	202-81-02637	(주)신한은행	113,618,182	0	113,6
3	2016-12-20	2016-12-20	2016-12-20	110-81-43912	해운리신용어	200,000	200,000	
4	2016-12-20	2016-12-20	2016-12-20	110-81-33092	(주)네일어벤	200,000	0	2
5	2016-12-20	2016-12-20	2016-12-20	101-81-38768	(주)네일어벤사	200,000	0	2
6	2016-12-20	2016-12-20	2016-12-20	101-85-29520	(주)연세이비지컬 교육 사업회사	300,000	600,000	-3
7	2016-12-20	2016-12-20	2016-12-20	104-85-18037	합천서비스 주식회사 투어비스	200,000	0	2
8	2016-12-20	2016-12-20	2016-12-20	551-81-00278	(주)오영투어볼	200,000	0	2
9	2016-12-20	2016-12-20	2016-12-20	202-81-63139	해운어이선	200,000	0	2
10	2016-12-20	2016-12-20	2016-12-20	104-85-19077	해운스킬 합천연세연 주식회사	100,000	0	1



## 2.3 수출실적증명

구매확인서, 내국신용장 정보를 바탕으로, 앞 단계에서 가져온 입금정보와 세금계산서 정보를 연결(맵핑)하여 수출실적증명신청을 하는 단계입니다.  
(반려된 신청건의 금액 수정도 준비단계에서 진행합니다)

### 2.3.1. 준비

먼저, 구매확인서, 내국신용장 정보를 바탕으로, 앞 단계에서 가져온 입금정보와 세금계산서 정보를 연결(맵핑)합니다. 오프라인 방식의 업무에서 구매확인서 사본과 입금증빙, 세금계산서 복사본을 준비하는 작업에 해당합니다.

업무량이 많을 경우, 주기적으로 연결(맵핑)작업을 하여두면 연결작업을 일시에 하는 부담을 줄일 수 있습니다.

'수출실적증명 -준비-작성' 메뉴로 들어 갑니다.

'구매확인서 검색' 또는 '내국신용장 검색'버튼을 누릅니다.

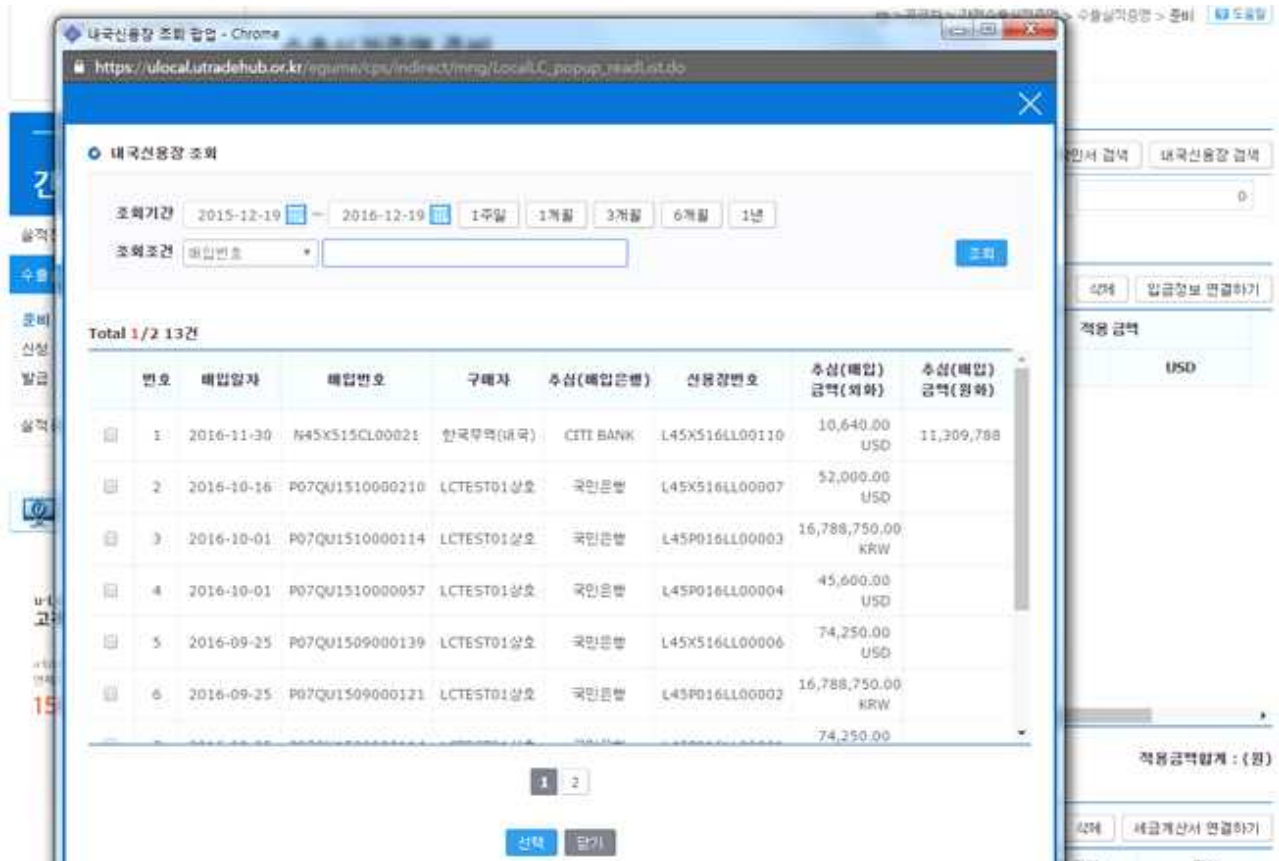


The screenshot displays the '수출실적증명 준비' (Export Performance Confirmation Preparation) interface. At the top, there are navigation tabs for '구매자' (Buyer), '공급자' (Supplier), '부가서비스' (Add-on Service), and '고객센터' (Customer Center). The main content area includes search filters for '조회기간' (Search Period) set to 2016-12-23 to 2016-12-26, and '조회조건' (Search Condition) set to '간체' (Simple). Below the filters, a table displays search results with columns: '번호' (No.), '구분' (Category), '확인(배입)일자' (Confirmation/Inflow Date), '발급(배입)번호' (Issuance/Inflow No.), '신생 건수' (New Cases), '금액' (Amount), '적용금액' (Applied Amount), '잔액' (Balance), and '입금 금액' (Inflow Amount). The table shows 'Total 1 / 1 건' (Total 1 / 1 cases). The interface also features a sidebar with navigation options like '이공급업 안내하셔요', '공급자 간접수출실적증명', and '수출실적등록'.



조회기간을 설정하고 '조회'버튼을 누릅니다. 그러면 이전해 발급받은 구매확인서 또는 내국신용장 목록이 조회됩니다.

이 중에서 입금정보 또는 세금계산서정보와 연결하고자 하는 건을 선택하고 하단의 '선택'버튼을 누릅니다.



**내국신용장 조회**

조회기간: 2015-12-19 ~ 2016-12-19 | 1주일 | 1개월 | 3개월 | 6개월 | 1년

조회조건: 입금번호

Total 1/2 13건

번호	배입일자	배입번호	구매회사	주심(배입은행)	신용장번호	주심(배입) 금액(외화)	주심(배입) 금액(원화)
1	2016-11-30	N45X515CL00025	한국무역(내국)	CITI BANK	L45X516LL00110	10,640.00 USD	11,309,788
2	2016-10-16	P07QU1510000210	LCTEST01상호	국민은행	L45X516LL00007	52,000.00 USD	
3	2016-10-01	P07QU1510000114	LCTEST01상호	국민은행	L45P016LL00003	16,788,750.00 KRW	
4	2016-10-01	P07QU1510000057	LCTEST01상호	국민은행	L45P016LL00004	45,600.00 USD	
5	2016-09-25	P07QU1509000139	LCTEST01상호	국민은행	L45X516LL00006	74,250.00 USD	
6	2016-09-25	P07QU1509000121	LCTEST01상호	국민은행	L45P016LL00002	16,788,750.00 KRW	
						74,250.00	

선택 | 닫기

화면 상단에 선택한 구매확인서 또는 내국신용장의 번호와 금액이 표시됩니다.

입금정보를 연결하려면 '입금정보 연결하기'버튼을 클릭합니다.

입금정보 조회창에서 조회하여 해당 입금건을 선택합니다.

하나의 구매확인서 또는 내국신용장에 대하여 여러 번 입금된 경우 해당되는 입금정보를 모두 선택하여 저장합니다.

단 두 개연도가 걸쳐있는 입금건의 경우, 연도별 실적발급을 위해서는 입금년도 별로 나누어 연결합니다.

**Local** 구매확인서 통합정보서비스

비공급품 안내하세오  
로그아웃

공급자  
**간접수출실적증명**

입금정보  
세금계산서정보  
수출실적증명  
조회  
신청  
확인

구매확인서 신청하기 >

Local  
고객지원센터  
1566-2119

입금정보 현황화기

조회기간: 2016-11-27 ~ 2016-12-26 1주일 1개월 3개월 6개월 1년

조회조건: [선택] [선택] [조회]

Total 1/17 170건

번호	계좌종류	은행	거래일자	입금 금액	거래내역	적용 금액
1	일반계좌	우리은행	2016-12-23	1	입금계좌호서	1
2	일반계좌	우리은행	2016-12-23	1	T E S T	1
3	일반계좌	우리은행	2016-12-23	1	입금계좌호서	1
4	일반계좌	우리은행	2016-12-22	1	T E S T	1
5	일반계좌	우리은행	2016-12-22	1	입금계좌호서	1
6	일반계좌	우리은행	2016-12-22	1	입금계좌호서	1
7	일반계좌	우리은행	2016-12-21	1	T E S T	1
8	일반계좌	우리은행	2016-12-21	1	T E S T	1
9	일반계좌	우리은행	2016-12-21	1	T E S T	1
10	일반계좌	우리은행	2016-12-21	1	T E S T	1

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

선택수입기, 인쇄, 닫기

**Local** 구매확인서 통합정보서비스

구매자 공급자 부가서비스 고객센터

비공급품 안내하세오  
로그아웃

공급자  
**간접수출실적증명**

입금정보  
세금계산서정보  
수출실적증명  
조회  
신청  
확인

구매확인서 신청하기 >

Local  
고객지원센터  
1566-2119

**수출실적증명 준비**

일반 정보

구매확인서 검색 내역상용금 검색

발급(해입)번호 955013020013 금액 109,395,448 (원) 적용금액 109,395,448  
잔액 109,395,448

입금 정보

내역 입금정보 현황화기

번호	은행명	입금일	입금액		적용 금액		잔액
			원화	USD	원화	USD	
1	우리은행	2016-12-23	1	0.00	0	0.00	0
2	우리은행	2016-12-23	1	0.00	0	0.00	0

적용금액합계 : 0 (원)

세금계산서 정보

내역 세금계산서 현황화기

번호	세금계산서번호	발행일	공급금액	적용 금액	잔액
----	---------	-----	------	-------	----

적용금액 합계 : 0 (원)

'세금계산서 연결하기 버튼을 눌러 세금계산서정보도 같은 방법으로 조회하여 저장합니다.

'입금정보'의 적용금액과 '세금계산서 정보'의 적용금액은 조정이 가능합니다. 입금정보의 적용금액의 경우, 3가지 금액 중 (구매확인서 금액, 입금액, 세금계산서 금액) 중 가장 적은 금액으로 **똑같이!!** 매칭하여 저장합니다.

**Tip!**

적용금액이란 입금금액, 세금계산서 금액 중 수출실적으로 적용할 금액입니다. 예를 들어, 입금금액 100만원 중 구매확인서 건으로 입금된 금액이 60만원인 경우 적용금액은 60만원입니다.

'입금정보 연결하기'가 불가능한 입금건 (상계건, 개인뱅킹 등) 의 경우 '입금정보 등록하기'를 통해 수기 등록이 가능합니다.

> 공급자 > 간접수출실적증명 > 수출실적증명 > 준비 도움말

김무협 님 안녕하세요

로그아웃

공급자  
간접수출실적증명

신청안내 +

입금정보 +

세금계산서정보 +

수출실적증명 -

준비

신청

확인

### 수출실적증명 준비

구매확인서/내국산용장 정보

구매확인서 검색 내국산용장 검색

발급(매입)번호	PKT201312521698	금액	KRW 5,243,966 5,243,966 원(환산)	실적신청금액	잔액 : 5,193,255
----------	-----------------	----	----------------------------------	--------	----------------

입금 정보

삭제 입금정보 연결하기 입금정보 등록하기

번호	은행명	입금일	입금액		적용 금액	
			계좌내역	원화(환산)	USD(환산)	원화(환산)
< >						

적용금액합계 : (원)

세금계산서 정보

삭제 세금계산서 연결하기 세금계산서 등록하기

번호	세금계산서번호	상호	작성일	공급가액	적용 금액	잔액
< >						

적용금액 합계 : (원)

목록 저장

해당 입금건에 대한 양당사자 거래를 확인할 수 있는 증빙으로 첨부합니다. (양당사자를 확인할 수 없는 증빙, 해당 입금 건만이 아닌 여러건이 같이 들어있는 증빙 등은 반려처리 됨)

입금정보 수기등록

거래종류	상계	상계일자	2019-03-19
매입계산서번호	최소 10자리 이상		
상계금액	10,000,000	KRW	
거래은행	은행선택	구매업체명	(주)대한공업
		계좌종류	일반계좌

첨부파일

찾아보기...	상계입금표, 매입계산서, 양당사자 상계합의서(날인필)
찾아보기...	* 증빙문서 일부 누락 시 인정 안됨
찾아보기...	

저장 닫기

\* 입금정보 수기등록 기준

구분	거래일자	거래금액	증빙서류	비고
상계	상계일자	상계금액	상계입금표 매입세금계산서 양당사자 상계합의서(날인필)	문서 일부 누락시 인정안됨
은행입금 (특수계좌 개인뱅킹 통장거래증지)	입금일자	입금금액	양당사자 정보 명기된 은행발행본 입금확인증	은행날인본 입금확인증만 인정 은행날인없는 통장스캔, 인터넷출력 등 인정 안됨

입금액정보는 첨부증빙자료와 일치하는 내용으로 기입하고 적용금액에 실적신청금으로 수정, 잔액 사용시 입금정보 연결하기를 통해 기등록한 수기건 잔액을 사용합니다

수출실적증명 준비

구매확인서/내국신용장 정보

발급(매입)번호	PKT201806942958	금액	USD 22,611.5 24,146,821 원(환산)	실적신청금액	5,000,000 잔액 : 19,146,821
----------	-----------------	----	----------------------------------	--------	------------------------------

입금 정보

은행명	입금일	입금액			적용 금액		잔액
		계정내역	원화(환산)	USD(환산)	원화(환산)	USD(환산)	
기타	2018-10-24	KRW 10,000,000.00	10,000,000	8,804.37	5,000,000	4,402.19	10,000,000

적용금액합계 : 5,000,000 (원)

세금계산서 정보

<input type="checkbox"/>	번호	세금계산서번호	상호	작성일	공급가액	적용 금액	잔액
<input type="checkbox"/>	1	1234567890		20181024	20,000,000	5,000,000	20,000,000

적용금액 합계 : 5,000,000 (원)

목록 저장



전자세금계산서가 아닌 수기 세금계산서인 경우도 세금계산서정보 등록하기를 통해 수기 등록이 가능합니다.

**① 세금계산서정보 등록하기**

*국세청승인번호 (계산서번호)	<input type="text"/>	*작성일자	<input type="text"/>
발행일자	<input type="text"/>	전송일자	<input type="text"/>
*공급받는자상호	<input type="text"/>	공급받는자대표자명	<input type="text"/>
*공급받는자사업자 번호	<input type="text"/>	공급자상호	(주) 무협상사 테스트
공급자대표자명	변경 김무협	공급자사업자번호	620-88-12313
*공급가액	<input type="text"/>	국세청신고여부	선택 ▼
취소여부	선택 ▼	승인여부	선택 ▼
*합계금액	<input type="text"/>	*세액	<input type="text"/>
면세구분	전자세금계산서 ▼	전자세금계산서구분	세금계산서 ▼ 매출 ▼
전자세금계산서종류	일반 ▼	비고	<input type="text"/>

**② \*첨부파일**

<input type="text"/>	찾아보기...
<input type="text"/>	찾아보기...
<input type="text"/>	찾아보기...

필수사항 입력 후 계산서 파일을 첨부합니다.

수기 등록한 입금 및 세금계산서 정보는 "가져온 입금정보 관리" (본 매뉴얼 20페이지) 및 "가져온 세금계산서정보 관리"(본 매뉴얼 23페이지) 에 저장됩니다. 잘못 작성된 수기 등록건 삭제는 해당 관리 메뉴에서 직접 삭제합니다.

## 2.3.2 신청

준비단계에서 연결(맵핑)한 정보를 불러오기하여 수출실적증명신청서를 작성하는 단계입니다.

먼저 '작성'버튼을 누릅니다.




수출실적의 기준은 입금일 및 입금액입니다. 하나의 구매확인서라 하더라도 물품대금의 입금이 나뉘어서 된 경우, 각각의 해당일자별 입금액만큼 수출실적이 계상됩니다.



서식과 제출처를 선택하고 용도를 기입합니다.

'연결정보 가져오기'버튼을 누릅니다.

김무렵 님 안녕하세요

로그아웃

---

공급자  
**간접수출실적증명**

신청안내 +

입금정보 +

세금계산서정보 +

수출실적증명 -

준비

신청

확인

---

구매확인서 신청하기 >

---

u-Local  
고객지원센터

u-Local은 항상 친절하고 정확합니다.  
연재나 방문적인 파트너가 되겠습니다.

1566-2119

### 수출실적증명 신청

일반 정보

서식 sample    서식선택    제출처선택    용도

신청인

상호	(주) 무협상사 테스트	성명	김무렵	사업자번호	
주소		업종			

실적 정보

※서식에 따라서 실적기간이 무역보험공사는 4년, 무역협회는 3년으로 제한됩니다.    삭제    연결정보가져오기

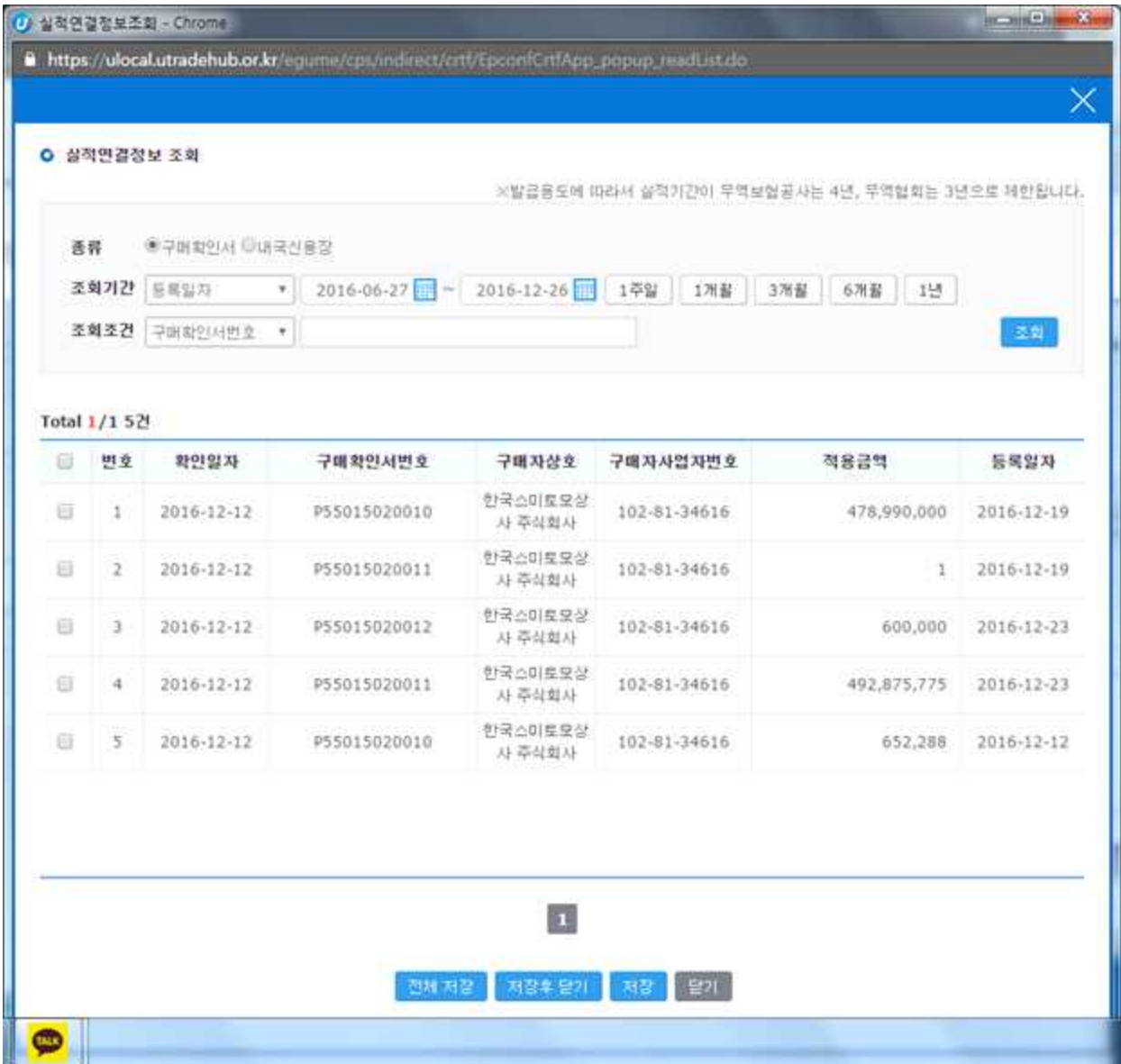
번호	구분	확인(매입)일자	발급(매입)번호	금액	입금금액		세금계산서 금액
					원화	USD	
조회결과 없음							



환율은 입금일의 최초고시 매매기준율을 적용합니다.  
 실적정보는 구매확인서별 혹은 입금일로 나열됩니다.  
 '입금일자탭'을 활용하여 실적기간을 확인해주시기 바랍니다.

※ 간접수출실적은 구매확인서 발급일이 아닌, 입금일입니다.

조회기간을 설정하고 '조회'버튼을 누르면 이전의 '준비'단계에서 연결(맵핑)한 정보가 조회됩니다.  
 이 중에서 실적증명신청에 포함할 건을 선택하고 '저장'버튼을 누릅니다.



실적연결정보조회

※발급용도에 따라서 실적기간이 무역보험공사는 4년, 무역협회는 3년으로 제한됩니다.

종류  구매확인서  내국신용장

조회기간 등록일자 2016-06-27 ~ 2016-12-26 1주일 1개월 3개월 6개월 1년

조회조건 구매확인서번호

Total 1/1 5건

번호	확인일자	구매확인서번호	구매자상호	구매자사업자번호	적용금액	등록일자
1	2016-12-12	P55015020010	한국스미토모상사 주식회사	102-81-34616	478,990,000	2016-12-19
2	2016-12-12	P55015020011	한국스미토모상사 주식회사	102-81-34616	1	2016-12-19
3	2016-12-12	P55015020012	한국스미토모상사 주식회사	102-81-34616	600,000	2016-12-23
4	2016-12-12	P55015020011	한국스미토모상사 주식회사	102-81-34616	492,875,775	2016-12-23
5	2016-12-12	P55015020010	한국스미토모상사 주식회사	102-81-34616	652,288	2016-12-12

1

전체 저장 저장후 닫기 저장 닫기

**Tip!**

조회기간은 1년 단위로 조회가능하나 여러번의 저장(조회하고 저장 다시 조회하고 저장 반복)을 통해 과거 수년치 실적이 한번에 저장됩니다.

실적증명신청에 포함할 구매확인서, 내국신용장건을 선택한 화면은 아래와 같습니다.

하단의 '저장'버튼을 누르면 실적증명신청서 작성이 완료됩니다.(저장완료)

**수출실적증명 신청**

조회기간: 2016-12-23 ~ 2016-12-26 | 1주일 | 1개월 | 3개월 | 6개월 | 1년

조회조건: 구매 \* 문서번호를 입력하세요

Total 1/1 2건

번호	상태	문서번호	수출실적 금액	입금금액 합계	세금계산서 합계	작성일자
1	저장완료	APPCRT20161226000005	973,118,064	1,231,005	631,002	2016-12-26
2	입사저장	APPCRT20161226000001	600,000	600,000	300,000	2016-12-26

수출실적증명신청서 목록 화면에서 신청할 건을 선택하고 '신청버튼을 누릅니다.(신청완료)

신청완료 후, 증명서 발급까지는 영업일 기준 3일이 소요됩니다. 단, 수기작성 건이 없을 시 당일 발급합니다.

**수출실적증명 신청**

조회기간: 2016-12-22 ~ 2016-12-26 | 1주일 | 1개월 | 3개월 | 6개월 | 1년

조회조건: 상태 | 문서번호를 입력하세요

Total 1/1 2건

번호	상태	문서번호	수출실적 금액	입금금액 합계	세금계산서 합계	작성일자
1	신청완료	APPCRT20161226000005	973,118,064	1,231,005	631,002	2016-12-26
2	입사대금	APPCRT20161226000001	600,000	600,000	300,000	2016-12-26

신청건에 대하여 KTPNET에서 발급이 완료되면 해당건의 상태가 '발급'으로 바뀌게 됩니다.

신청내용에 오류가 있어 반송된 경우에는 적색으로 '반송통보'로 표시되며 클릭하면 오류내용을 볼 수 있습니다.

**수출실적증명 신청**

조회기간: 2016-11-27 ~ 2016-12-26 | 1주일 | 1개월 | 3개월 | 6개월 | 1년

조회조건: 상태 | 문서번호를 입력하세요

Total 1 / 7 69건

번호	상태	문서번호	수출실적 금액	입금금액 합계	세금계산서 합계	작성일자
1	일시재갈	APPCRT20161226000005	973,118,064	1,231,095	631,002	2016-12-26
2	일시재갈	APPCRT20161226000001	600,000	600,000	300,000	2016-12-26
3	계정잔액	APPCRT20161220000005	480,242,289	631,005	331,002	2016-12-20
4	일시재갈	APPCRT20161220000004	99,946,788	14,940,958	42,770,215	2016-12-20
5	계정잔액	APPCRT20161219000007	1,073,064,852	16,171,963	43,401,217	2016-12-19
6	반송통보	APPCRT20161219000006	59,438,298	1,031,003	1,031,000	2016-12-19
7	취소	APPCRT20161219000003	100,598,975	14,971,881	42,801,115	2016-12-19
8	발급	APPCRT20161218000010	83,194,037	13,067,358	40,966,215	2016-12-18
9	발급	APPCRT20161218000008	674,367	674,367	674,367	2016-12-18
10	계정잔액	APPCRT20161216000007	973,118,064	1,231,095	631,002	2016-12-16

### 2.3.3 확인

발급된 간접수출실적증명서는 '발급'메뉴에서 조회, 출력할 수 있습니다.  
(원본진위여부를 확인하기 위해 하단에 바코드로 출력함)



KTNET Local 구매확인서 통합정보서비스

구매자    공급자    부가서비스    고객센터

Home    2016년    12월    KTNETLocal

발급금 납 인정화재요    [로그아웃](#)

발급금    **간접수출실적증명**

입금정보    [입금정보](#)

새금계산서정보    [새금계산서정보](#)

수출실적정보    [수출실적정보](#)

문비    [문비](#)

신분    [신분](#)

확인    [확인](#)

입 > 공급자 > 간접수출실적증명 > 수출실적정보 > 확인    [뒤로가기](#)

**확인**

조회기간: 2016-12-23 ~ 2016-12-26    1주일    1개월    3개월    6개월    1년

조회조건:  상태     제출처     신청번호     전자인도번호 입력여부    [조회](#)

Total 1 / 1 2건    [인쇄](#)

번호	상태	신청번호	발급번호	제출처	수출실적 금액(유형)	발급일
1	발급	APR0120161212000027	KTNET16122300019	2016_물산기밀국	6,000,000	2016-12-23
2	발급	APR0120161212000023	KTNET16122300019	기타	10,000	2016-12-23

KTNET Local    [고객지원센터](#)

KTNET: 관공 신청금회계연도별  
연부수출실적액 총액이나 누계액이나  
**1566-2119**



수출실적의 확인 및 증명 발급서

확인기간:  원본     복사

① 신청인(상호, 주소, 성명):    ② 발급번호:    2016\_물산기밀국

제출처: 물산기밀국    서비스: 물산기밀국    서비스: 물산기밀국    서비스: 물산기밀국

제출처: 기타    서비스: 기타    서비스: 기타    서비스: 기타

발급일(당차)	유형	종류명	수출실적	금액
2016.11.11	450-DP01100005	LINEAR ALPHABEN DIAZ SULFONIC 2	7,000,000원	3,000,872.751
2016.11.11	450-DP01100005	LINEAR ALPHABEN DIAZ SULFONIC 2	1,300,000원	5,001,347.833
2016.11.11	450-DP01100005	LINEAR ALPHABEN DIAZ SULFONIC 2	200,000원	6,000,000.000
2016.11.11	450-DP01100005	LINEAR ALPHABEN DIAZ SULFONIC 2	300,000원	3,000,000.000

총 증명발급번호: **KTNET16122300019**

대한무역정보통신(주)에 의해 발급된 사실서 확인합니다.    2016년 12월 26일

한국무역정보통신(주)    [한국무역정보통신](#)

이 증명서의 진위여부는 무당인쇄, QR코드 또는 간접수출실적통합서비스  
KTNET Local 웹페이지에서 확인할 수 있습니다.

## 3. FAQ

### 3.1 수출실적증명업무

Q. 과거 언제부터의 물품공급한 내역에 대한 실적증명을 KTNET

간접수출실적증명서비스를 이용하여 받을 수 있나요?

A KTNET 간접수출실적증명서비스는 온라인으로 제공되므로 전자적으로 관련정보를 확보할 수 있는 것에 한하여 실적증명발급이 가능합니다.

실적증명을 하기 위해서는 ①구매확인서/내국신용장 정보 ②입금증빙, ③세금계산서 증빙이 필요합니다.

uLocal에 구매확인서는 정보는 2012.7.1일부터, 내국신용장 정보는 2013.2.1일부터 전자적으로 저장되어 있습니다.

입금정보는 각 은행별로 제공하는 기간이 다른데, 은행별 제공기간은 16페이지를 참고하십시오.

세금계산서 정보는 2000.1.1이후부터 수집가능합니다.

즉, 이 세가지 정보가 모두 전자적으로 확보되는 기간에 대하여 수출실적증명 발급이 가능합니다.

Q. 수출실적증명 온라인서비스가 17.1.2부터 제공되는데, 그 이전의 거래한 것에 대해서도 온라인으로 발급받을 수 있나요?

A. 네, 그렇습니다. 온라인서비스는 17.1.2부터 제공되지만, 그 이전에 거래한 것에 대해서도 발급가능합니다.

Q. 실적금액은 어떤 기준으로 정해지나요?

A. 간접수출의 수출실적기준은 대금결제일과 결제액입니다.(대외무역관리규정 26조, 27조) 즉, 한건의 구매확인서라하더라도 대금결제가 분할하여 이루어진 경우에는 그 결제일이 속하는 기간에 ,그 결제액 만큼의 실적으로 인정됩니다.

Q. 은행과 국세청으로부터 정보를 수집하기 위해 사전에 해야할 사항은 무엇인가요?

A. 물품대금을 받는 계좌에 대해 인터넷뱅킹 신청을 하여야 합니다.  
또한 국세청에도 회원가입하고 공인인증서를 등록하여야 합니다.

Q. 인터넷뱅킹용 공인인증서도 국세청에 등록이 가능한가요?

A. 예 가능합니다.

### 3.2 입금정보, 세금계산서정보 수집 프로그램

Q. 정보수집 프로그램은 무엇이며, 꼭 설치해야 하나요?

A. 간접수출실적증명 온라인서비스에서는 입금증과 세금계산서를 종이서류로 제출하지 않습니다. 그 대신, 물품대금을 받은 은행으로부터 입금정보를 수집하여 오고, 국세청으로부터 세금계산서정보를 수집합니다. 정보수집은 사용자에게 의해서 처리되어야 하는데, 이에 필요한 프로그램이 정보수집프로그램(FSWSS)입니다. 따라서, 반드시 설치되어야 합니다.

프로그램의 설치는 "간접수출실적증명-입금정보가져오기"메뉴로 들어가시면 자동적으로 프로그램 설치여부를 확인하여, 프로그램이 설치되지 않았으면 설치됩니다.

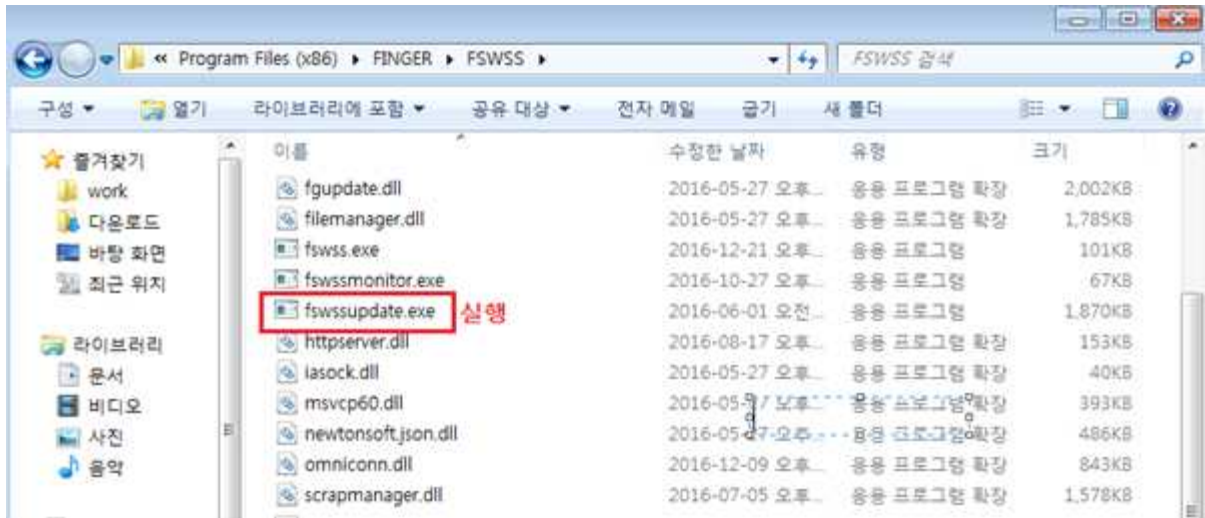
Q. 정보수집 프로그램을 설치한 후에도 프로세스가 실행되지 않으면 어떻게 조치 하나요?

A. C: \Program Files (x86) \WFINGER \FSWSS 경로로 이동 하여, fswssupdate.exe 실행합니다.

Q. FSWSS(정보수집 프로그램)의 실행여부 상태를 확인하려면 어떻게 하나요?

A. Windows 작업관리자의 -프로세스 탭에 fswss.exe 가 실행되고 있는지 확인 합니다.  
바탕화면의 시작표시줄 위에서 오른쪽 마우스 클릭하여 '작업관리자 시작(K)' 클릭합니다.





Q. FSWSS(정보수집 프로그램) 설치시 아래와 같은 응용프로그램 오류 메시지 또는 fswss의 작동 중지 메시지가 팝업 되는데 어떻게 조치하나요?



A. 사용자의 PC에 .NET Framework 4.0 이상 설치가 되어 있지 않은 경우로서, 아래의 URL로 접속하여 프로그램을 다운로드, 설치 합니다.

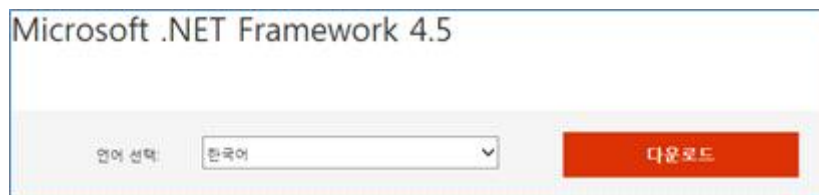
.NET Framework 4.0 -

<https://www.microsoft.com/ko-kr/download/details.aspx?id=17851>

.NET Framework 4.5 -

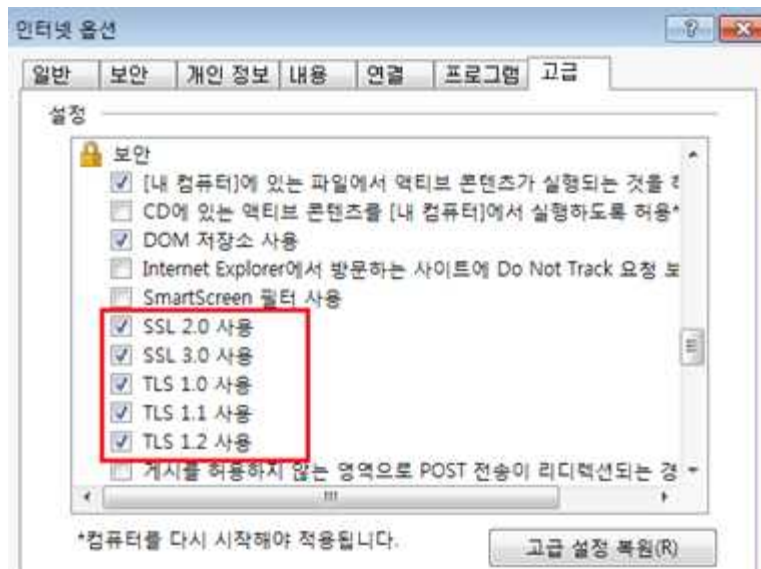
<https://www.microsoft.com/ko-kr/download/details.aspx?id=30653>

[.NET Framework 4.5 설치화면]

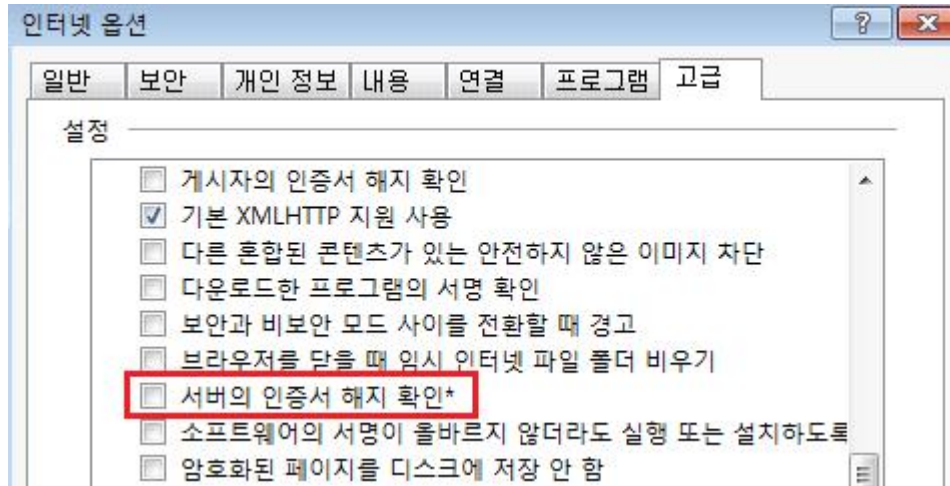


Q. 설치를 했음에도 불구하고 설치 메시지가 반복되거나 스크래핑이 안됩니다.

A. IE브라우저의 '도구 -인터넷옵션' 메뉴로 들어가서, 고급 탭 -보안 항목에 SSL2.0사용 ~ TLS1.2사용 까지 전부 체크표시 합니다.



그 다음 같은 보안항목 아래쪽에, 서버의 인증서 해지확인\*란의 체크표시를 해제합니다.

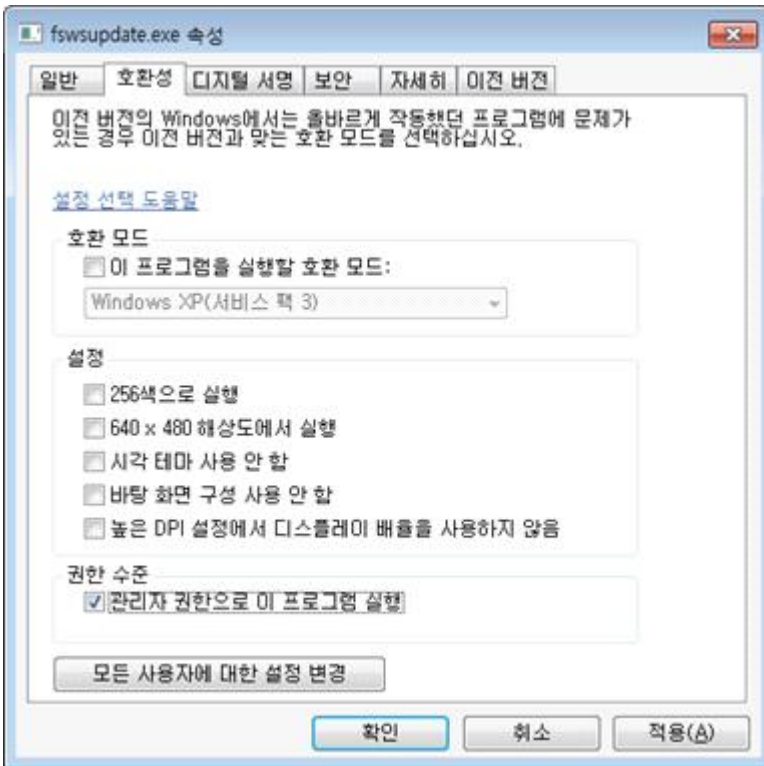


Q. 지속적으로 오류코드 "999"가 발생합니다.

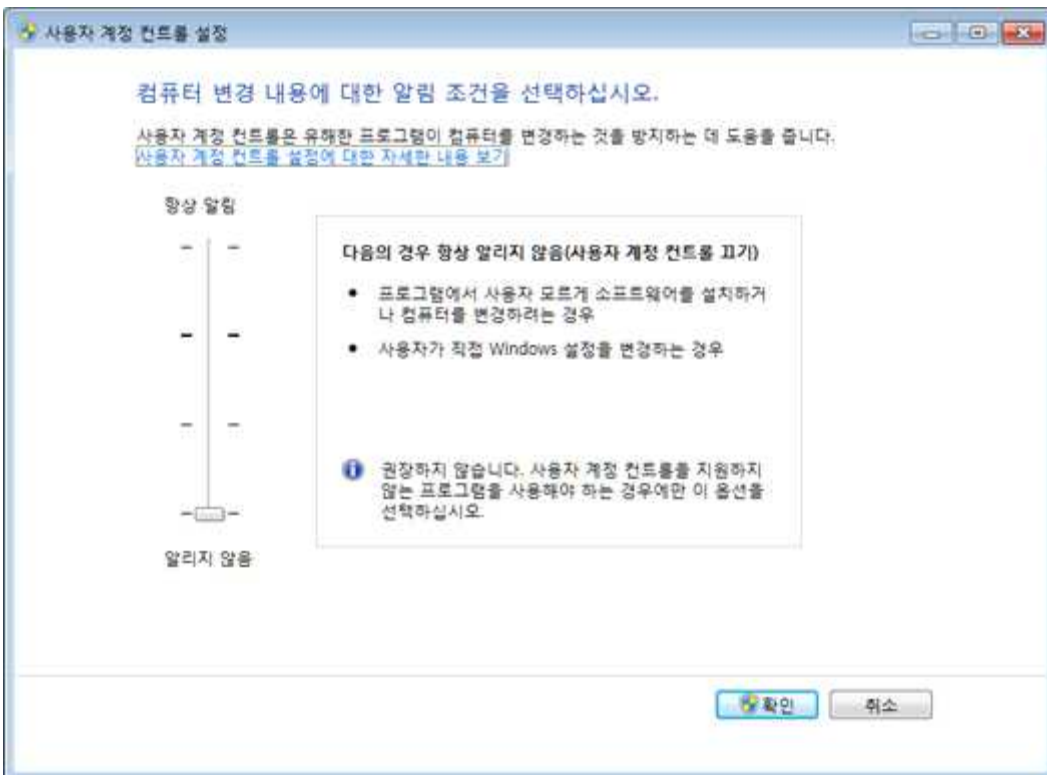
A. (방안1)

권한 문제로 인하여 스크립트를 다운 받지 못해 발생하는 오류일수 있습니다.

FSWSS설치 경로에 fswupdate.exe파일 속성 -> 호환성 -> 관리자 권한으로 이 프로그램 실행 체크 후 재실행.



(방안2) 사용자 계정 컨트롤 설정을 알리지 않음으로 변경합니다.



Q. 스크래핑 요청 시 정상적으로 실행되지 않고 무한대기상태입니다.

A. 호환성 보기 설정에서 Microsoft 호환성 목록 사용을 체크 해제합니다.



Q. 인증서 로그인 오류(41)가 발생합니다.

A. **(발생 원인)** 잘못된 인증서로 로그인을 하였거나 보안모듈 등의 문제일 수 있습니다.

**(처리 방법)** 선택한 인증서 정보를 다시 한번 확인해주시고 해당 인증서로 은행 사이트 로그인이 원활한지 확인하여 주시기 바랍니다.

Q. 페이지 오류(91)가 발생합니다.

A. **(발생 원인)** 프로그램이 실행 도중 페이지를 찾지 못하여 일어나는 오류입니다.

**(처리 방법)** 은행 사이트가 정상적으로 열리는지 확인해 주시고, 은행사이트가 정상적으로 열림에도 불구하고 오류가 계속된다면 고객센터(1566-2119)로 연락주십시오.